

天籁行动-银发关爱计划

2024 年 10 月

一、项目整体介绍

（一）项目介绍

调查显示，75 岁以上的老年人一半都患有听力障碍。每三个老年人之中，就会有一个中、重度甚至是极重度的听障患者。因为战争等特殊原因，退役军人特别是 60 岁以上的退役老兵有听力障碍情况更显突出。2022 年 10 月起，在国家退役军人事务部思政司和湖南、河南、广西省退役军人服务厅的支持下，中国老龄事业发展基金会联合深圳腾讯计算机系统有限公司、腾讯银发科技实验室、深圳智听科技有限公司腾讯公司等启动挚听（腾讯天籁 inside）助听器捐助公益救助活动即“天籁行动-银发关爱计划（捐助老兵助听器）”项目，向全国 60 岁及以上退役听障老兵免费捐助助听器，帮助更多老兵重返有声世界。

（二）项目的服务对象

全国 60 岁及以上的退役听障老兵。

（三）项目执行地

项目首期执行地为河南省、湖南省、广西壮族自治区。

（四）项目周期

2023 年 5 月到 2024 年 1 月

二、项目捐赠物资执行情况

（一）项目执行概括况

项目于 2023 年 5 月启动，从 5 月至 9 月的近四个月时间，是线上听力检测阶段。通过腾讯专门为项目开发的线上听力检测小程序，

湖南、广西、河南三省退役军人服务中心组织老年退役军人接受线上听力筛查服务，三个省共约 3000 位退役老兵接受听力检测服务。之后在三省退役军人服务中心协助下，对这些接受听力检测的退役军人进行了身份确认。截至 2024 年 1 月 31 日，项目已全部执行完毕，共计为河南、湖南、广西的 1675 位老兵捐助了 3119 只助听器。

（二）项目执行进度情况

2023 年 9 月，项目进入线下助听器的验配捐助阶段。项目实施团队和助听器验配师组成实施小组，共分三个小组，每个小组为每一位符合条件的退役老兵逐一开展一对一的验配服务和助听器捐助。

10 月，中国老龄事业发展基金会项目实施团队首先在河南的 18 个地市、29 个区县，对符合条件的退役老兵进行线下助听器验配。河南全省申报 781 人，实际到场验配 628 人，实际发放 623 人（包含各地替换、新增 19 人），合计发放 1096 只助听器，助力他们重返有声世界。

11 月，项目进入湖南 13 个市州、28 个区县开展验配服务。湖南前期申报 1009 人，实际到场验配 672 人，实际发放 665 人（包含各地替换、新增 102 人），累计发放 1271 只助听器。项目实施团队分为三个小组，对到场的受助老兵开展一对一验配服务，历时 12 天完成湖南所有到场听障老兵的验配。

2024 年 1 月，项目走进广西，在 11 个地市、26 个区县为患有听力障碍的老兵开展测听及助听器验配捐赠。广西前期申报 661 人，实

际到场验配 393 人，实际发放 387 人（包含各地替换、新增 53 人），累计发放 750 只助听器。

三、项目效果

（一）项目的受益对象覆盖

截至目前，本项目受益服务对象覆盖了河南、湖南、广西的 42 个市州 1675 位 60 岁及以上的退役听障老兵，优先捐助了抗美援朝老战士、参战老兵、荣立二等功以上人员等英雄模范。

（二）受助老人的使用感受

现场验配完成后，很多老人在与家属沟通时，与佩戴助听器前有明显的改善，佩戴效果很好，部分老人激动不已，表示自己已经很久没有听见过清晰的声音。随同前往的家属也表示老人佩戴助听器后，不需要再和老人大声喊话，生活中也会多不少便利。





四、 传播记录

河南省退役军人事务厅：

<https://tyjrswt.henan.gov.cn/2023/12-08/2862531.html>

河南焦作：

<https://tyjrswt.henan.gov.cn/2023/11-22/2852304.html#10006-weixin-1-52626-6b3bffd01fdde4900130bc5a2751b6d1>

河南洛阳：

<http://m.lyrbs.com/n/1164825>

河南安阳：

https://www.toutiao.com/article/7300523720668578354/?tt_from=weixin&utm_campaign=client_share&app=news_article&utm_source=weixin&iid=0&utm_medium=toutiao_ios&share_token=3BEBFF28-BBDF-4C4B-B7FE-2A373A9E2D84&wxshare_count=4&source=m_redirect

湖南益阳安化县：

<https://mp.weixin.qq.com/s/3gZSfuGfg3Bmbcdqicw-ig>

湖南娄底双峰县：

<http://m.ldnews.cn/particle/714337#10006-weixin-1-52626-6b3bff01fdde4900130bc5a2751b6d1>

五、 案例分享

在河南南阳验配服务点，一位名叫孙兴秋的抗美援朝参战退役老兵接受捐助。老人曾作为第四野战军的一位战士第一批赴朝参战。老人的儿子也已年过六十，也是位参加过越南自卫反击战退役老兵，并在战场上荣获二等功。孙兴秋在儿子的陪同下，父子俩一起接受听力检测和助听器捐赠。经验配师的精心调试，孙正秋佩戴上适合的助听器，特别激动地说，这副助听器帮助他结束了困扰十多年的听力障碍，终于能很清晰的听到家人的声音、能听到儿子说话了。

在河南安阳验配点，来的很多是参战老兵，安阳内黄县一位名叫

王达先的老兵，今年已经 95 岁了，他坚持在家人的陪伴下来到助听器验配现场。这位老兵双耳已达到重度损伤，验配戴上助听器后，老人特别开心。他分享了他的参战经历，还骄傲地告诉大家，国庆 70 周年时他作为观礼人员去了天安门广场，在那里他深切感受到祖国强大和繁荣昌盛。

河南安阳老兵刘景江是位两参人员，退伍后不久，一只耳朵出现听力问题，再后来，两只耳朵都有损听不见了。在助听验配捐赠现场，当验配师为他调试好助听器佩戴上，他重新听到声音，能顺畅的交流时，老人激动地哭了，不断说：真是感谢能有这样的机会，能戴上助听器，重享有声音的世界。

在湖南娄底新化县验配点，陈远华老兵给我们留下了深刻的印象。进入验配室后，陈爷爷很少说话，基本情况都由老人的儿子讲述。在交流中我们得知，由于听力下降比较严重，导致陈爷爷的话也逐渐变少，在日常生活中也很少和人交流。验配开始时，验配师为陈爷爷进行测听，并配置了助听器。调试好后，陈爷爷突然睁大了眼睛。为了检测验配结果，验配师随意说了几个数字，我们惊喜地发现，陈爷爷竟然开口重复了这几个数字。随后，陈爷爷激动地站了起来，快步走到了距离验配师 5 米开外的地方，要求验配师再次说数字。此时，陈爷爷已经激动不已，儿子在旁边不断对验配师竖起了大拇指，陈爷爷双眼泛出了泪花，握住验配师的手，用颤抖的声音不断感谢。“我能听清了，二十多年了，我能听清了！太谢谢你们了！”听到陈爷爷的话，在场的所有人都会被感动了。

来自湖南涟源的龙少平老兵，曾在部队作为一名电报员参加了对越自卫反击战。在战争激烈时，龙少平连续一周不曾离开工作岗位，即使双眼布满红血丝、双腿无法站立，他也依旧坚持了下来。“当时电报一封接着一封，我一只手记电文，脑子里迅速翻译，嘴里立刻就把电报内容翻译出来，战友赶紧记录。有时候还要一边收一边发，耳朵一直带着耳机，一带就是三四天。任务结束后我把耳机取下来，发现听不清楚声音，手指也僵硬了。”龙爷爷说，自己的听力就是在那是受到了损伤。经过验配师的一对一验配后，龙爷爷戴上了助听器。“能听清了！太好了！原本我有耳鸣，现在一点也没有了，你们说话的声音很清晰，谢谢！”

来自湖南娄底双峰县的王农福老兵也为我们讲述了他在沈阳“雷锋团”时的故事。入伍后，王爷爷被分到了“雷锋团”。作为土生土长的湖南人，东北寒冷的天气加上饮食上的差异，让当时20岁出头的王农福无法适应。经过战友的关照，以及在雷锋事迹的影响下，王农福很快便融入了部队生活。“雷锋同志是我的榜样，我遇到的困难和雷锋同志相比不算困难。我当时暗暗发誓，要向雷锋同志学习，成为一颗小小的螺丝钉。”王爷爷回忆起当时的生活，说“雷锋精神”影响了他很久，直到现在还时不时地向小孙子讲起。