
“情暖老兵 守望相助-老兵听力关怀计划”

2024 年 10 月 10 日

一、项目背景

调查显示，75 岁以上的老年人一半都患有听力障碍。每三个老年人之中，就会有一个中、重度甚至是极重度的听障患者。因为战争等特殊原因，退役军人特别是 60 岁以上的退役老兵有听力障碍情况更显突出。

2023 年，中国老龄事业发展基金会联合腾讯公司、腾讯 SSV 银发科技实验室、辽宁省老龄事业发展基金会等启动挚听（腾讯天籁 inside）助听器捐助公益救助活动即“天籁行动-银发关爱计划（捐助老兵助听器）”项目，在全国退役听障老兵中开展听力健康公益活动，帮助更多老兵重返有声世界。项目得到国家退役军人事务部思想政治和权益维护司的指导，在湖南、河南、广西三省为 2000 多位退役老兵的听力健康服务，捐助助听器 1600 多台，项目取得阶段性成果。在此基础上，中国老龄事业发展基金会、腾讯 SSV 银发科技实验室、北京臻益科技基金会于 2024 年 1 月 31 日，在国家退役军人服务部启动“天籁行动-银发关爱计划（捐助老兵助听器）”第二期即“情暖老兵，守望相助—老兵听力关怀计划”项目。



二、项目内容

由北京臻益科技基金会捐赠资金用于采购助听设备及服务，腾讯SSV银发科技实验室及助听器厂家捐赠在线听力检测工具、听力健康服务、助听器等，在未来两年，在四川、云南、西藏、江西、安徽、内蒙、辽宁、福建、湖北、山东10个省，为退役老兵通过腾讯银发听力小程序进行线上听力检测，为其中不少于5000名中重度听障的退役老兵进行线下助听干预、验配捐助助听器，并为其开展三年助听器佩戴持续跟踪和调试服务。

在捐赠对象退役老兵所在区域的选择以及数量分配上，经与退役军人事务部思想政治与权益维护司、腾讯、北京臻益科技基金会共同商量，确定在乡老复原军人、参战退役军人较多或经济欠发达的边境地区共10个省（四川、云南、西藏、江西、安徽、内蒙、辽宁、福

建、湖北、山东），为这 10 个省的退役老兵开展在线听力筛查，为通过听力筛查后确定为中重度听障的老年困难退役军人不少于 5000 人配置助听器，并对在乡复原军人、参战、参核参试、荣立二等功以上人员等英雄模范及经济条件相对的困难退役老兵优先安排，并由此确定各省资助人数。

10 个省开展听力筛查和助听干预，初步分配数量如下：

序号	地区	助听器配发数量（数）	资助人数
1	内蒙古	600	300
2	辽宁	1000	500
3	安徽	1000	500
4	福建	1000	500
5	江西	1000	500
6	山东	1400	700
7	湖北	1200	600
8	四川	1200	600
9	云南	1000	500
10	西藏	600	300
	合计	10000	为不少于 5000 位退役老兵配置 10000 台助听器

三、项目周期及实施计划

项目实施周期 2024 年 7 月至 2025 年 6 月，后续服务时间至 2027 年。实施计划为：

(1) 第一步，采用腾讯银发听力线上测听小程序，在 10 个省退役军人部门的协助支持下，动员辖区内老年退役军人积极通过腾讯银发听力健康小程序进行线上听力检测，符合助听干预条件（老兵身份、听力受损程度等）的老兵可提交助听器申领申请。

计划时间：2024 年 7-12 月

第二步，线下测听、申领：由中国老龄事业发展基金会联动 10 省退役军人事务部门对符合条件的听力筛查为符合条件的退役老兵开展线下二次检测、助听器验配，在 10 个省不少于 5000 名退役听障老兵配置助听器。

计划时间：2024 年 9 月-2025 年 6 月

第三步，持续回访，为提升受助老兵的助听器佩戴率，增强听力改善效果，提升受助老兵生活和工作质量，在受助老兵所属地区的基层退役军人事务部门中组织和培训持续回访的听力服务志愿者。听力服务志愿者自老兵验配助听器后的连续三年，开展周期性佩戴回访及助听器调试辅助服务。

计划时间：2024 年 10 月-2027 年

四、项目进度及阶段性成果

截止 2024 年 9 月 30 日，项目取得阶段性成果：

1. 2024 年 7 月至 9 月，组织江西、四川、西藏、内蒙、辽宁五省老年退役老兵中，通过腾讯银发听力线上小程序开展在线听力检测。

2. 2024 年 7 月至 8 月，按照基金会相关制度要求，进行助听器采购的公开招投标工作，最终确定 4 家符合条件的助听器提供商，并与

助听器提供商分别签订采购协议。

五、下一步计划

1. 2024年10月至12月，在安徽、福建、山东、云南、湖北组织退役老兵，通过腾讯银发听力线上小程序开展在线听力检测筛查；
2. 2024年10至11月，在西藏、江西、四川、内蒙、辽宁开展线下听力健康服务，为每位符合条件的退役老兵进行听力二次检测、验配及助听器捐助实施。