

一、项目名称

助老打车暖心车站银发少年团培训项目

二、项目简介

“助老打车暖心车站”公益行动以“智慧助老、智能养老、公益为老”为核心，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，动员社会各方力量共同努力，推动老龄社会信息无障碍建设，促进全社会推进适老化的改造和升级，提升老年人运用智能技术方面的获得感、幸福感、安全感。组建公益讲师团，为社区老人提供“助老打车暖心车站”公益培训。

三、项目周期

2023年5月25日—2023年7月30日

四、项目执行单位

北京益心益行文化传播有限公司

五、项目预算

564000元

六、项目关联方

无

七、项目团队

昭德基金、北京益心益行文化传播有限公司

八、项目结项报告

随着中国老年群体基数不断增大，老年出行已经是不得不面对的社会问题，需要社会各界广泛关注，并提供力所能及的支持。

为贯彻落实《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》、《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》和《全国老龄办关于开展“智慧助老”行动的通知》文件精神，中国老龄事业发展基金会联合高德打车共同发起“助老打车暖心车站”公益行动计划，以此优化全社会老年人打车出行服务及环境。为了提升老年人的使用效率、项目开展“银发少年团”组建及培训工作，深入社区面向老人开展老年手机使用及培训。

项目实施情况：

(1) 组建了“银发少年团”公益讲师团。项目服务期间有浙商银行、民生银行等 30 余位工作人员加入团队中，通过线上+线下课堂相结合的方式，开展了 473 场“助老打车暖心车站”的社区培训课堂和老年社群线上课堂，基金会为他们颁发了公益讲师团证书。

(2) 开展“银发少年团”助老出行公益课程。完成制作公益课程通用课件，同时使用高德打车暖心车站使用指南和补贴说明两个线上小课件，为老人提供简单易学的公益课程。

(3) 开展各种类型、特色的品牌宣传活动。与东城区妇联联合开展“巾帼志愿靓东城”助老出行千场手机课进社区活动、组织了多场助老出行微心愿圆梦行动，银发少年团志愿者陪伴老人重阳游园活动等。



九、其他（网站，微信公众号，报道链接，表彰等）

无