

## 一、项目名称

东城区疫情防控心理志愿者保障项目

## 二、项目简介

2022年3月底，面对首都核心区疫情防控新形势，一线社工面临巨大的心理压力，迫切需要开展专业的心理疏导与情绪调节。为支持东城区疫情防控，同心抗疫，共克时艰，尽快打赢这场疫情防控阻击战，中国老龄事业发展基金会开展“东城区疫情防控心理志愿者保障”项目，旨在疏解疫情防控工作人员的心理压力，为疫情防控心理志愿者提供防护支持。

## 三、项目周期

立项时间：2022年3月29日，截止时间：2022年6月29日

## 四、项目执行单位

中国老龄事业发展基金会

北京明慈社会组织能力建设促进中心

## 五、项目预算

30000元

## 六、项目联系人

张雁威 010-63336269

## 七、项目报告

面对首都核心区疫情防控新形势，广大东城社工担起防疫责任，发挥专业优势敲门入户认真排查，迅速志愿核酸检测，及时了解居民需求，“疫”不容辞地以兼任的一直诠释“东城社工”

的责任与担当。新一轮疫情形势严峻负责，防疫任务艰巨繁重，社区排查工作压力加大，尤其是在和平里、北新桥等疫情防控重点地区，一线社工面临巨大的心理压力，迫切需要开展专业的心理疏导与情绪调节。

北京明慈社会组织能力建设促进中心深知发挥社会心理服务的重要作用，于3月-6月，积极响应东城区疫情防控心理志愿者保障项目，发挥社会服务机构的力量，发展本机构特长，为疏解疫情防控工作人员的心理压力，为疫情防控心理志愿者提供防护支持。同心抗疫，共克时艰，为尽快打赢这场疫情防控阻击战，明慈中心积极及时应对。

1. 及时链接调动了中科院心理研究所的心理在线辅导系统，100多名心理辅导志愿者在线服务。根据重点地区心理疏导服务需求，为一线社工提供免费公益的情绪疏导、情感支持和心理援助。遵守社会工作和心理服务专业伦理，坚持公益服务，科学有效地开展心理疏导和心理援助。“

2. 链接调动了北京市心理辅助志愿者专业机构，提供了5名可到现场的志愿者服务协调，建立了紧急状态时的心理干涉工作机制。保障心理疏导志愿服务人员按照疫情防控要求，切实做好自我防护，保持良好卫生习惯，密切关注自身的身体状况，包含好自身安全。

3. 链接协调中国老龄事业发展基金会为10名防疫志愿者提供防疫保障。

本次疫情防控心理志愿者保障项目按照东城区委社会工作  
区民政局统一部署要求，紧密贴合项目需求，与预期效果一致，  
为一线社工提供免费公益的情绪疏导、情感支持和心理援助。